



KANALIZÁCIA M&M, s.r.o.



Kanalizácia M & M, s.r.o.
Bratislavská 96
90046 Most pri Bratislave



IČO: 35776498
DIČ: 2021505706
IČ DPH: SK2021505706



Kontakt:
kanalizaciamm@gmail.com
0948 124 606
www.mmkanalizacie.sk

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

k uplatneniu reklamácie služby odvádzania a čistenia odpadových vôd verejnou kanalizáciou

Tento formulár slúži na uľahčenie uplatnenia reklamácie. Jeho použitie nie je povinné.

1. IDENTIFIKÁCIA PRODUCENTA

Meno a priezvisko / Obchodné meno:

.....

Forma producenta:

☐ fyzická osoba (FO)

☐ právnická osoba / podnikateľ (PO)

Adresa trvalého pobytu / sídla:

.....

IČO (pri PO):

DIČ / IČ DPH (ak je):/.....

Telefón:

E-mail:

2. IDENTIFIKÁCIA ODBERNÉHO MIESTA

Adresa nehnuteľnosti / odberného miesta:

.....

Číslo zmluvy (ak je známe):

Číslo odberného miesta / variabilný symbol:

.....

Kanalizácia M & M, s.r.o.

Bratislavská 96, 900 46 Most pri Bratislave

☎ 0948 124 606 | ✉ kanalizaciamm@gmail.com | 🌐 www.mmkanalizacie.sk



KANALIZÁCIA M&M, s.r.o.



Kanalizácia M & M, s.r.o.
Bratislavská 96
90046 Most pri Bratislave



IČO: 35776498
DIČ: 2021505706
IČ DPH: SK2021505706



Kontakt:
kanalizaciamm@gmail.com
0948 124 606
www.mmkanalizacie.sk

3. PREDMET REKLAMÁCIE

(označte jednu alebo viac možností)

- ☐ množstvo odvádzanej odpadovej vody
- ☐ fakturácia / vyúčtovanie stočného
- ☐ uplatnenie variabilnej / fixnej zložky ceny
- ☐ kvalita alebo rozsah poskytovanej služby
- ☐ prerušenie alebo obmedzenie služby
- ☐ iné (uved'te):

4. OBDOBIE, KTORÉHO SA REKLAMÁCIA TÝKA

Od:

Do:

Číslo faktúry / dokladu (ak sa týka):

.....

5. PODROBNÝ POPIS REKLAMÁCIE

Prosíme o vecný a konkrétny popis dôvodu reklamácie:

.....

.....

.....

6. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

(nepovinné – ak neuvedené, postupuje sa podľa reklamačného poriadku)

- ☐ oprava vyúčtovania
- ☐ oprava údajov
- ☐ vrátenie preplatku na číslo účtu (IBAN): SK.....
- ☐ iné:

Kanalizácia M & M, s.r.o.

Bratislavská 96, 900 46 Most pri Bratislave

☎ 0948 124 606 | ✉ kanalizaciamm@gmail.com | 🌐 www.mmkanalizacie.sk



KANALIZÁCIA M&M, s.r.o.



Kanalizácia M & M, s.r.o.
Bratislavská 96
90046 Most pri Bratislave



IČO: 35776498
DIČ: 2021505706
IČ DPH: SK2021505706



Kontakt:
kanalizaciamm@gmail.com
0948 124 606
www.mmkanalizacie.sk

7. PRÍLOHY K REKLAMÁCII

(ak sú k dispozícii)

- ☐ kópia faktúry / vyúčtovania
- ☐ fotodokumentácia
- ☐ iné doklady:

8. VYHLÁSENIE PRODUCENTA

Vyhlasujem, že uvedené údaje sú pravdivé a že reklamáciu uplatňujem v súlade s Reklamačným poriadkom Kanalizácie M & M, s.r.o.

V, dňa

Podpis producenta:

.....

9. POZNÁMKA K SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje uvedené v tomto reklamačnom formulári spracúva Kanalizácia M & M, s.r.o. výlučne na účely vybavenia reklamácie v súlade s platnými právnymi predpismi.

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na riadne posúdenie a vybavenie reklamácie.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú k dispozícii na vyžiadanie alebo pri osobnej návšteve v sídle spoločnosti Kanalizácia M & M, s.r.o.

10. VYHRADENÉ PRE Kanalizácia M & M, s.r.o.

Dátum doručenia reklamácie:

Spôsob doručenia:

- ☐ osobne
- ☐ poštou
- ☐ elektronicky

Kanalizácia M & M, s.r.o.

Bratislavská 96, 900 46 Most pri Bratislave

☎ 0948 124 606 | ✉ kanalizaciamm@gmail.com | 🌐 www.mmkanalizacie.sk



KANALIZÁCIA M&M, s.r.o.



Kanalizácia M & M, s.r.o.
Bratislavská 96
90046 Most pri Bratislave



IČO: 35776498
DIČ: 2021505706
IČ DPH: SK2021505706



Kontakt:
kanalizaciamm@gmail.com
0948 124 606
www.mmkanalizacie.sk

Evidenčné číslo reklamácie:

Zodpovedný pracovník:

Spôsob vybavenia reklamácie:

- ☐ uznaná
- ☐ čiastočne uznaná
- ☐ zamietnutá

Poznámka:

.....

Dátum vybavenia:

Kanalizácia M & M, s.r.o.

Bratislavská 96, 900 46 Most pri Bratislave

☎ 0948 124 606 | ✉ kanalizaciamm@gmail.com | 🌐 www.mmkanalizacie.sk